



Cubik Textil & Agentur AB:s integritetspolicy (GDPR)

Inledning

Denna policy innehåller riktlinjer för hur Cubik Textil & Agentur AB hanterar personuppgifter.

Den riktar sig till de som lämnar personuppgifter till oss. Exempelvis kunder, besökare på våra webbplatser, leverantörer och andra parter.

Vi är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och är måna om att de lagras på ett tryggt och säkert sätt hos oss i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna policy löpande. Aktuell version publiceras på våra webbplatser www.cubik.se och www.design-a.se.

Insamling av information

Personuppgifter insamlas när du gör en beställning på någon av våra webbplatser, bokar möte med oss, besöker oss på plats eller på annat sätt gör affärer med oss.

Exempel på personuppgifter är: namn, företagsnamn, adress, e-postadress, telefonnummer, organisationsnummer, personnummer, kontonummer och förordnandenummer för ordningsvakter.

Vi sparar information om vad du har handlat hos oss. När du loggar in som kund på någon av våra webbplatser kan du se din orderhistorik för de order som lagts via vår hemsida.

När du registrerar dig som kund på Design A kan du kryssa för om du vill ha nyheter och erbjudanden från Design A/Cubik Textil & Agentur AB.

Varför lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar personuppgifter för att kunna bedriva vår verksamhet och fullgöra våra förpliktelser mot kunder, leverantörer och andra parter. De är även till för att kunna behålla våra kundrelationer och till marknadsföringsändamål.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna identifiera dig som kund och för att hantera fakturor och betalningar. Din adress behöver vi för att kunna leverera din beställning. Telefonnummer och e-post används vid exempelvis frågor och reklamationer. Mobilnummer eller e-postadress används för aviseringar via DHL Servicepoint. Personnummer samlas in för att kunna bedöma kreditvärdighet. Kontonummer kan efterfrågas vid eventuella återbetalningar. Förordnandenummer för ordningsvakter samlas in för att trygga att personen är behörig att beställa vissa varor.

Var lagras informationen?

Personuppgifter lagras i våra affärssystem och i administrationsprogram för våra webbplatser. Lagring sker också i e-postprogram, i telefonväxel, på datorer och servrar samt fysiskt på papper.

Hur länge sparas informationen?

De personuppgifter vi får sparas så att vi kan ha en framtida dialog om eventuell support, tidigare beställningar, reklamationer och garantier. Vi lagrar även orderhistorik och betalningshistorik vid köp.



Vissa uppgifter måste sparas av hänsyn till regelverk såsom bokföringslagen. Köphistorik sparar vi i därför sju år.

Uppgifter till tredje part

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till tredje part utan samtycke eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser. Exempel på där tredje part är kan ta del av personuppgifter är parter som hanterar administrationsprogram för våra webbplatser. Dessa parter får ingå ett personbiträdesavtal med oss för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas.

Avsluta prenumeration

Om du får ett nyhetsbrev av oss finns information om hur du avslutar din prenumeration i e-postmeddelandet.

Cookies

Vi använder oss inte av cookies på våra webbplatser.

Radering av uppgifter

Radering av uppgifter sker när vi får reda på att uppgifterna inte längre är aktuella.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut ett registerutdrag om vilken information vi har om dig. I så fall ska du lämna in en skriftlig begäran till oss.

Du har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas samt att komplettera med uppgifter som saknas om de är relevanta för ändamålet med behandlingen.

Du har rätt att begära att uppgifter om dig raderas bland annat om de inte längre behövs för det syfte de samlades in eller om de baseras på ditt samtycke och du återkallar detta.

Datainspektionen

Tillsynsmyndigheten Datainspektionen har mer utförlig information om personuppgifter och dina rättigheter kopplat till detta.

Samtycke

När du gör en beställning hos oss eller bokar ett möte med oss accepterar du vår integritetspolicy.

Klagomål

Tag kontakt med oss om du har synpunkter på hur vi hanterar dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Cubik Textil & Agentur AB i Borås
Organisationsnummer: 556269-9339
Adress: Grönbogatan 6, 504 68 Borås
Tel: 033-22 66 00
E-post: info@cubik.se